

## 【「Shadow Desktop 利用（解約）申込書」の契約条件】

### （売買）

- 第1条 オリックス・レンテック株式会社（以下売主という）は売主所定の「Shadow Desktop 利用契約申込書」（以下申込書という）記載のShadow Desktop ライセンスおよびそのオプション製品（アップデート株式会社（以下アップデートという）が提供するオンラインサービスのサブスクリプションをいい、以下サブスクリプションという）をお客様に売り渡し、お客様はこれを買います。
2. 前項の売買は、売主がお客様より申込書を受領後、お客様に対しサブスクリプションの利用を開始できる日（以下納品日という）として、アップデートが指定する日を通じたときをもって成立するものとします。なお、お客様は、申込書を売主に交付後は、申込書に記載した情報の変更および撤回をすることはできないものとします。
3. お客様は、オンラインサービスに関する契約は、アップデートとお客様との間で成立することを確認します。
4. 第2項にかかわらず、売主は、次の各号の一に該当する場合には、お客様に通知のうえ、何らの補償無しにサブスクリプションの全部または一部の販売を変更または中止することができるものとします。
- ① アップデータまたは仕入先（第3条に規定）がサブスクリプションの提供に関連する装置・システム等の保守点検・更新を定期的または緊急に行うことにより、サブスクリプションの提供ができなくなった場合。
  - ② 火災、停電等の人為的災害によりサブスクリプションの販売ができなくなった場合。
  - ③ 地震、噴火、洪水、津波などの天災によりサブスクリプションの販売ができなくなった場合。
  - ④ 電気通信事業者の役務が提供されない場合等、売主の責に帰すべき事由によらぬ事情により、サブスクリプションの販売が困難になった場合。
  - ⑤ 理由の如何を問わず、売主と仕入先との間のサブスクリプションにかかる契約または仕入先とアップデートとの間のサブスクリプションに関する契約が終了した場合。
  - ⑥ 当社の責に帰すべき事由によらず、お客様とアップデートとのサブスクリプションの提供にかかる契約が終了する場合
  - ⑦ その他不測の事態により、売主がサブスクリプションの販売が困難であると判断した場合

### （サブスクリプションの期間）

- 第2条 サブスクリプションの期間は、第3条第3項による引渡し完了の日の属する月の翌月1日から当月末日までとし、お客様が売主に対し、サブスクリプションの期間の満了日の属する月の10日までに更新しない旨を通知した場合を除き、お客様のサブスクリプションは自動的に1か月間更新されるものとし、以降も同様とします。
2. 前項によりサブスクリプションの期間が更新された場合、お客様は第5条に従い、更新後のサブスクリプションに対する売買代金を支払うものとします。

### （引渡し）

- 第3条 売主は、サブスクリプションの仕入先であるSB C&S株式会社（以下仕入先という）をして、アップデートにサブスクリプションを使用するために必要な情報を発行させたうえで、これを納品日までにお客様指定の電子メールアドレスに対して電子メールを送付させることにより、サブスクリプションを引渡すものとします。
2. 引渡しに際し、お客様が指定した電子メールのアドレスの誤り、お客様のシステムの不具合等、お客様の責に帰すべき事由により電子メールが不到着、または到着の遅延が生じた場合、お客様からの通知に基づき売主は、当該電子メールを再送させる等の措置を講じますが、売主、仕入先およびアップデートは、当該電子メールの不到着、または到着の遅延によりお客様に損害が生じて、一切責任を負わないものとします。
3. 第1項に基づきアップデートがお客様指定の電子メールアドレスに電子メールを発信したときをもって、サブスクリプションは完全な状態で引き渡されたものとみなします。
4. 売主がお客様に引渡ししたサブスクリプションのサービス提供者からのダウンロードの操作・手続き等にて発生する通信障害によるシステムの中断・遅延・中止、データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他サブスクリプションに関するお客様に生じた損害について、売主、仕入先及びアップデートは一切の責任を負わないものとします。

### （免責）

- 第4条 売主は、お客様に提供するサブスクリプションについての信頼性を確保するために万全の努力をするものとします。ただし、サブスクリプションの正確性、完全性等については、オンラインサービスの使用目的への適合性等についての保証を含め、その責は負わないものとします。
2. 売主が提供する情報には、アップデートから提供された情報が含まれますが、これらの情報の誤り等からお客様に損害が生じて、売主の責任を問えないものとします。

### （売買代金）

- 第5条 お客様は売主に対して、別途売主からお客様に交付したサブスクリプションにかかる申込書記載の売買代金を、申込書記載の支払条件にて売主に請求に従い支払うものとします。

### （債務不履行等）

- 第6条 お客様が次の各号のいずれか一にでも該当したとき、売主は、通知、

催告を要しないで、売買契約の全部または一部を解除し、また、未払債務の即時一括弁済を請求することができるものとします。また、お客様は、売主に損害があるときはこれを賠償します。

- ① 売買契約の約定の一つにでも違反したとき。
- ② 売買契約以外の売主、お客様間の取引の約定に違反したとき。
- ③ 支払を停止し、または手形、小切手の不渡り報告もしくは電子記録債権の支払不能通知があったとき。
- ④ 保全処分、強制執行、滞納処分を受け、または破産、会社更生、特別清算、民事再生手続き、その他これらに類する手続きの申し立てがあったとき。
- ⑤ 営業の休廃止または解散をし、もしくは、営業の継続が困難であると客観的事由に基づき判断されるとき。

### （権利、義務の譲渡等の禁止）

- 第7条 お客様は、売主の事前の書面による承諾を得ない限り、売買契約に基づく権利、義務の全部または一部を第三者に承継、譲渡または担保に供してはならないものとします。
2. お客様は、売買契約に基づく全ての金銭の支払債務を、売買契約に別段の定めがある場合を除き、売主またはその承継人に対する債権をもって相殺することはできません。

### （消費税額・地方消費税額）

- 第8条 お客様は、第5条の売買代金、その他売主に対する支払いについては、税法所定の消費税額、地方消費税額を付加して支払います。

### （遅延損害金）

- 第9条 お客様が、売買契約に基づく金銭債務の履行を遅延した場合、お客様は売主に対して、支払を要する日の翌日より完済の日まで年率14.6%の割合による遅延損害金を支払います。

### （損害賠償）

- 第10条 いかなる場合も、売主またはお客様が売買契約に関連して損害賠償義務を負う場合においてその賠償の範囲は、直接損害に限られ、間接的または派生的に発生した損害（逸失利益や休業損害を含む）は含まないものとし、また、賠償額は総額で第5条に定める売買代金の12か月分相当額を上限とします。

### （裁判管轄）

- 第11条 売主およびお客様は、売買契約についての一切の紛争は、東京地方裁判所、または東京簡易裁判所を第一審の管轄裁判所とすることに合意します。

### （反社会的勢力の排除）

- 第12条 お客様は、現在および将来にわたり、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、保証します。
- ① 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者（以下これらを暴力団員等という）
  - ② 暴力団員等に経営を支配され、または経営に実質的に関与されていると認められる関係その他社会的に非難されるべき関係にある者
  - ③ 自己もしくは第三者の不正利益目的または第三者への加害目的等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係にある者
  - ④ 暴力団員等への資金等提供、便宜供与などの関与をしていると認められる関係にある者
  - ⑤ 犯罪による収益の移転防止に関する法律において定義される「犯罪による収益」にかかる犯罪（以下犯罪という）に該当する罪を犯した者

2. お客様は、自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約します。

- ① 暴力的または法的な責任を超えた不当な要求行為
- ② 脅迫的な言動、暴力を用いる行為をし、または風説の流布、偽計もしくは威力を用いて売主の信用を毀損し、または売主の業務を妨害する行為
- ③ 犯罪に該当する罪に該当する行為
- ④ その他前各号に準ずる行為

3. お客様が前2項に違反したときは、第6条第1項第①号に該当するものとし、売主は、通知、催告を要しないで売買契約の全部または一部を直ちに解除することができます。これによりお客様に損害が生じた場合にも、売主はなんらの責任も負担しません。

\*\*\*\*\*

### 【個人情報に関する条項】

- 第1条 個人のお客様は、以下の条項が適用されます。

#### 【個人情報の利用目的】

売主は、お客様の個人情報すべてを以下の目的（以下「利用目的」という）で、利用目的の達成に必要な範囲において利用するものとし、お客様はこれに同意します。

#### 【利用目的】

- ① 機器のレンタル、売買、各種サービスの提供などの売主の事業につき、お客様からの申込、お客様への売主からの提案など当事者との商談に当たり、適切な対応を行うため。
- ② 機器のレンタル、売買、各種サービスの提供などの取引の場合の審査を行うため、ならびにお客様の本人確認に当たり、適切な判断や対応を行うため。
- ③ お客様との契約につき、売主においてその契約の管理を適切に行うため。また、契約の終了後においても、照会への対応や法令等により必要となる管理を適切に行うため。
- ④ 売主から、売主およびオリックスグループ各社ならびにその他の会社の会社紹介、各種の商品・サービスの紹介をダイレクトメール、電子メール等により案内するため。
- ⑤ お客様によりよい商品、サービスを提供するためなど、さらなるお客

様の満足のためのマーケティング分析に利用するため。

- ⑥ オリックスグループ各社との共同利用のため。(共同利用についてはORIXのホームページ (<http://www.orix.co.jp>) にてプライバシーポリシーに従う。)

第2条 お客様の指定する納入場所等の情報に個人情報が含まれる場合、

お客様は、かかる個人情報の売主への開示および前条のお客様を当該個人に置き換えた利用目的が適用されることにつき当該個人の同意を得るものとします。

以上