

2020年6月1日

お客様各位

オリックス・レンテック株式会社

ご契約満了のご案内方法に関する件

拝啓

初夏の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

今般、弊社レンタルサービスにおけるご契約満了のご案内を迅速に行うため一部自動化し、ご契約の延長及び終了のお手続き方法につきまして下記の通り改めさせていただきます。

敬具

記

レンタル当初契約の区分別のご契約満了のご案内方法

ご契約当初期間	15日以内	16日～6カ月未満	6カ月以上
レンタル契約満了のご案内	ご契約時にお引取り予定日を決定		ご契約満了の 3カ月前に満了のご案内※1 をご契約者様宛に連絡
お引取り日のご案内	お引取り日に変更がある場合は、弊社担当者までご連絡ください（ お引取り前のご案内はございません ）	ご契約満了日の 15日前に引取りマインドメール※2 をご契約者様宛に配信 お引取り日に変更がある場合は、弊社担当者までご連絡ください	
ご契約満了時	契約の変更	弊社担当者までご連絡ください	
	契約の延長	弊社担当者までご連絡ください	ご案内の内容に変更が無い場合、ご回答は不要
	契約の終了	ご連絡は不要（注：ご契約時にお引取り日を決定）	弊社担当者までご連絡ください

<※1 契約満了のご案内とは>

6カ月以上のご契約について、契約満了日以降のご予定をご回答いただくためのお知らせです。

※新規、延長共に、当社システムから自動でレンタル契約満了案内のご案内をさせていただきます。

※ご案内方法につきましては、弊社担当者までご確認をお願いいたします。

<※2 引取りマインドメールとは>

16日以上のご契約が対象で、お引取り情報をお知らせするためのメールです。

案内方法	配信日	回答方法
メール	満了日の15日前に配信	メール記載のお引取り日に変更がない場合はご連絡不要です。 お引取り日の変更をご希望される場合は、必ず弊社担当者までご連絡ください。

今後とも、お客様にご満足いただけるレンタルサービスの向上に努めて参ります。

何卒、ご理解の程、宜しく願い申し上げます。

以上