

お客さま各位

オリックス・レンテック株式会社

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う当社の対応について

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま、感染拡大により影響を受けている皆さま、そのご家族や関係者の皆さまに謹んでお見舞い申し上げます。また、感染拡大防止や生活インフラ等の維持・運営に尽力されている皆さまには、心から感謝申し上げます。

当社では、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けて、お客さま、お取引先、および従業員と家族の安全確保を最優先とし、在宅勤務、時差出勤等、感染リスクを低減するための業務運営に努めております。

現在の営業体制、出荷体制などに関しては以下の通りとなっております。なお、体制の変更につきましては随時更新してまいります。

【お客さま窓口について】

在宅勤務および時差出勤など感染拡大防止の対策実施により、当社営業所およびカスタマーセンターにおいて、電話が繋がりにくい場合がございます。インターネットでもお問い合わせいただけますので、ご利用ください。

インターネットでのお問い合わせ：<https://www.orixrentec.jp/inquiry/index.html>

【出荷体制について】

レンタル品の配送は順次行っておりますが、感染拡大防止の対策実施により配送作業に時間を要する可能性がございます。その場合、納品日についてご相談させていただきます。

【引き取り体制について】

レンタル品の引き取りは順次行っておりますが、感染拡大防止の対策実施により引き取り日のご調整をお願いする場合がございます。

お客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、お客さま先内での留め置きなど、ご協力をお願いいたします。留め置きいただく際の延長料金は不要となります。

お客さまにはご不便・ご迷惑をお掛けいたしますが、なにとぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上