

お客さま各位

オリックス・レンテック株式会社

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う当社の対応について

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま、感染拡大により影響を受けている皆さま、そのご家族や関係者の皆さまに謹んでお見舞い申し上げます。また、感染拡大防止や生活インフラ等の維持・運営に尽力されている皆さまには、心から感謝申し上げます。

当社では、新型コロナウイルス感染症の一日も早い収束に向けて、お客さま、お取引先、および従業員と家族の安全確保を最優先とした業務運営を継続しております。

5月22日現在、首都圏の1都3県と北海道では緊急事態宣言の対象地域となっていることから、引き続き体制の維持に努めてまいります。

現在の営業体制、出荷体制などに関しては以下の通りとなっております。なお、体制の変更、業務再開等につきましては随時更新してまいります。

【お客さま窓口について】

在宅勤務および時差出勤の実施による人員配置の縮小により、当社営業所およびカスタマーセンターにおいて、電話が繋がりにくい場合がございます。インターネットでもお問い合わせいただけますので、ご利用ください。

インターネットでのお問い合わせ：<https://www.orixrentec.jp/inquiry/index.html>

【出荷体制について】

レンタル品の配送は原則としてお受けしておりません。既にご契約により納品予定のお客さまには順次配送を行っておりますが、最小限の人員での作業により、納品に遅れが発生することがございます。

【引き取り体制について】

レンタル品の引き取りは原則としてお受けしておりません。お客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、お客さま先内での留め置きなど、ご協力をお願いいたします。留め置きいただく際の延長料金は不要となります。

【受託サービスの体制について】

計測受託サービス、校正受託サービス、試験受託サービス、3Dプリンター造形サービスは、お見積りを含めてお受けしておりません。緊急事態宣言期間以前のご契約につきましては順次ご提供をさせていただきます。ただし、最小限の人数での作業により、実施日の変更をお願いさせていただくことがございます。

お客さまにはご不便・ご迷惑をお掛けいたしますが、なにとぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上