

2020 年 4 月 2 日

お客さま各位

オリックス・レンテック株式会社

新型コロナウイルス感染拡大に伴う当社の対応について

当社では、新型コロナウイルスの感染拡大の防止と、お客さま、お取引先、および従業員と家族の安全確保に向けて、政府指導に基づいた対応を実施してまいります。

現在の営業体制、出荷体制などに関しては以下の通りとなっております。随時更新してまいります。

【お客さま窓口について】

当社営業所およびカスタマーセンターにおいて、電話が繋がりにくい場合がございます。インターネットでもお問い合わせいただけますので、ご利用ください。

インターネットでのお問い合わせ：<https://www.orixrentec.jp/inquiry/index.html>

【出荷体制について】

- 通常時と同様の出荷体制を維持しておりますが、配送に一部運休、減便などが発生しており、納品に遅れが発生することがございます
- アルコールによるレンタル機器(付属品を含む)の清掃と除菌を実施しております
- 出荷担当者へ出勤前および入館時の体温測定を実施しております
- 場内の 24 時間換気を実施しております

以上