

2018年9月5日

各 位

オリックス・レンテック株式会社
株式会社 FRONTEO

オリックス・レンテックのロボットレンタルサービス「RoboRen」 受付・接客支援ロボット「Kibiro for Biz」の取り扱いを開始 ～簡単設定・簡単運用で接客業務の効率化を促進～ ～本格導入前の検証や、イベント活用のための短期利用が可能に～

オリックス・レンテック株式会社（本社：東京都品川区、社長：井尻 康之）と株式会社FRONTEO（本社：東京都港区、社長：守本 正宏）は、本日より、受付・接客支援ロボット「Kibiro for Biz（キビロフォービズ）」の法人向けレンタルサービスを開始しますのでお知らせします。オリックス・レンテックの次世代ロボットレンタルサービス「RoboRen」で取り扱います。

「Kibiro for Biz」は、受付対応や商品説明をはじめとする接客機能を搭載したコミュニケーションロボットです。タブレットと連動しながら、音声や身振り手振りで、来訪者の案内業務をサポートします。現在、企業やクリニックの受付、金融機関の店頭やショールームなどで利用されています。

ロボット本体は、身長28.5cm、約800gと小型・軽量です。また、ロボットの発話内容やタブレットに表示するコンテンツはWEB上の管理者画面から簡単に設定・変更できるため、現場担当者の負担をかけずに運用することが可能です。

サービス開始にあたっては、「現場環境に合った利用が可能か検証したい」「展示会やイベントなどの期間だけ使用したい」などといったニーズにお応えし、さらに多くの活用機会を増やすため、最短5日間 レンタル金額 37,400円(税別)からご提供します。



受付・接客支援ロボット「Kibiro for Biz」
設置イメージ

両社では、今後もロボットの利活用を促進し、様々な産業分野の自動化を実現することで、人材不足の解消や生産性向上などの課題解決と、国内産業の発展に貢献してまいります。

<第1回 名古屋 ロボデックスへの出展について>

オリックス・レンテックは、2018年9月5日から7日まで開催される「第1回 名古屋 ロボデックス -ロボット開発・活用展-」（主催：リードエグジジションジャパン）に出展し、「Kibiro for Biz」の展示のほか、次世代ロボットレンタルサービス「RoboRen」の紹介を行う予定です。（小間番号：25-30） <http://www.robodex-nagoya.jp/>

< 「Kibiro for Biz」 主な機能 >



プレゼンテーション

製品や施設、イベントなどで
集客から商品訴求まで
音声や画像で魅力的に説明



問い合わせ対応

予めFAQデータを入力すると
よくある問い合わせへの
対応はKibiroが自動で実施



アンケート収集

利用者の生の声を
その場でKibiroが質問し
効率的な情報収集を支援



対話

基本対話に加えて
任意でお客様専用の
対話データをセット可能



ログデータ収集

Kibiro経由の接客データは
ログ取得、蓄積を行い
マーケティング活用が可能



+Marketing

販促の現場で、
より顧客に近づいた
情報提供/収集が可能



ロボサイン機能

前方に人を検知すると、自ら声掛け。
タブレットを操作しなくても
コンテンツを自動的に表示



ターゲティング機能

カメラで識別した年齢・性別、
時間帯によって表示する
コンテンツを出し分け



リモート監視機能

離れた場所から、リアルタイムで
Kibiroのカメラ映像を確認。
自由な文章を発言させることも可能

< RoboRen 「Kibiro for Biz レンタルパック」 概要 >

「RoboRen」では、「Kibiro for Biz」本体と併せて、ご利用に必要なタブレット端末もお貸し出します

お試しレンタルパック	レンタル料金 (税別)			
	5 日間	15 日間	1 カ月間	6 カ月間
・Kibiro for Biz ×1 台 ・タブレット端末 ×1 台	37,400 円	50,000 円	90,000 円	480,000 円 (月額 80,000 円×6 カ月)
※2018年9月5日時点の料金です。※Kibiro サービス利用料は、レンタル料金に含まれます。 ※送料が別途必要となります。また、作業に応じて別途料金がかかる場合があります。				

オリックス・レンテック概要

1976年に日本初の計測器レンタル会社として創業し、ハイテク機器のレンタルを軸に事業を展開しています。2016年より次世代ロボットレンタルサービス「RoboRen」を開始し、ロボット本体のレンタルと自社専任エンジニアによる技術サポートを行っています。また、常設のロボットショールーム「Tokyo Robot Lab.」「Tokyo Robot Lab.2」（東京都町田市）では、お客さまに実物のロボットの動作や操作性を確認していただく機会もご提供しています。

FRONTEO概要

独自開発の人工知能エンジン「KIBIT」を用いて、ビッグデータなどの情報解析を支援するデータ解析企業です。国際訴訟を支援するeディスカバリ（電子証拠開示）や、デジタルフォレンジック（電子鑑識）による不正調査などリーガルテック事業を行う企業として2003年8月に設立しました。「KIBIT」を始めとする独自の人工知能関連技術は、専門家の経験や勘などの「暗黙知」を学び、人の思考の解析から、未来の行動の予測を実現し、ヘルスケアやビジネスインテリジェンスなど様々な領域に展開し、多くの実績を挙げています。

< 本サービスに関するお問い合わせ先 >

オリックス・レンテック株式会社 新規事業開発部 甲斐・金井 TEL : 03-3473-7574
株式会社 FRONTEO ビジネスソリューション本部 正見・斎藤 TEL : 03-5463-6375

< 報道関係者からのお問い合わせ先 >

オリックス株式会社 グループ広報部 前田・金岡 TEL : 03-3435-3167
株式会社 FRONTEO 広報担当 池内 TEL : 03-5463-6380 Email : pr_contact@fronteo.com